



BANCO DE MÉXICO

Guía para presentar solicitud de aclaraciones

Octubre de 2017

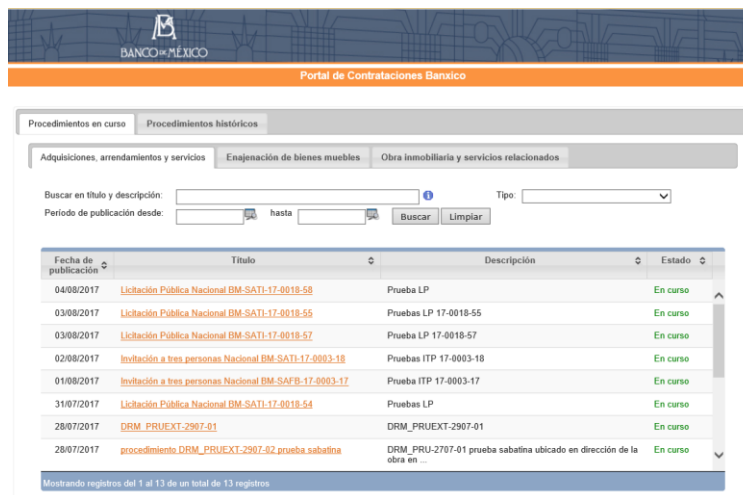
Los participantes en procedimientos de contratación (Licitación Pública LP, Invitación a Cuando Menos Tres Personas ITP y Adjudicación Directa AD) que se realicen a través del POC Banxico, y que tengan aclaraciones, para su debida atención deberán presentarlas como se muestra a continuación:

1. Contar con su registro.

El interesado en presentar una solicitud de aclaraciones, deberá contar con su registro actualizado y haber manifestado su interés en participar en una LP o haber sido invitado para participar en un procedimiento de ITP o AD.

2. Ingresar a "Mi Portal".

Deberá ingresar a la liga "Acceso a Mi portal".



The screenshot displays the 'Portal de Contrataciones Banxico' interface. At the top, there is a navigation bar with the Banxico logo and the text 'Portal de Contrataciones Banxico'. Below this, there are tabs for 'Procedimientos en curso' and 'Procedimientos históricos'. A search section includes a text input for 'Buscar en título y descripción', a 'Tipo' dropdown menu, and a date range selector for 'Periodo de publicación desde:'. Below the search section is a table with the following columns: 'Fecha de publicación', 'Título', 'Descripción', and 'Estado'. The table contains several rows of procurement records, all with an 'En curso' status. At the bottom of the table, it indicates 'Mostrando registros del 1 al 13 de un total de 13 registros'.

Fecha de publicación	Título	Descripción	Estado
04/08/2017	Licitación Pública Nacional BM-SATI-17-0018-58	Prueba LP	En curso
03/08/2017	Licitación Pública Nacional BM-SATI-17-0018-55	Pruebas LP 17-0018-55	En curso
03/08/2017	Licitación Pública Nacional BM-SATI-17-0018-57	Prueba LP 17-0018-57	En curso
02/08/2017	Invitación a tres personas Nacional BM-SATI-17-0003-18	Pruebas ITP 17-0003-18	En curso
01/08/2017	Invitación a tres personas Nacional BM-SAFB-17-0003-17	Prueba ITP 17-0003-17	En curso
31/07/2017	Licitación Pública Nacional BM-SATI-17-0018-54	Pruebas LP	En curso
28/07/2017	DRM_PRUEXT-2907-01	DRM_PRUEXT-2907-01	En curso
28/07/2017	procedimiento DRM_PRUEXT-2907-02 prueba sabbatina	DRM_PRU-2707-01 prueba sabbatina ubicado en dirección de la obra en ...	En curso

Registro y acceso para proveedores

¿Desea iniciar, continuar o dar seguimiento a su registro para participar en los procedimientos de contratación del Banco de México? [Ingrese aquí](#)

[Preguntas frecuentes](#)

[Acceso a Mi portal](#)
(Personas registradas)

[Cambiar contraseña](#)

Si tiene alguna duda para realizar su registro en el Portal de Contrataciones Banxico o ha olvidado la contraseña para ingresar, favor de contactar al administrador enviando un correo electrónico a la dirección procedores@banxico.org.mx

3. Digitar usuario y contraseña.

Deberá digitar su número de usuario y su contraseña para ingresar a “Mi portal Banxico”.

The screenshot shows the Banxico portal interface with a Windows security dialog box overlaid. The dialog box prompts for a username and password. The username field contains 'CLIENTEM.00007845' and the password field contains a masked password. There is a checkbox for 'Recordar mis credenciales' (Remember my credentials) which is unchecked. The background shows a table of procurement procedures with columns for 'Fecha de publicación', 'Título', 'Tipo', 'Estado', and 'Participante'. The 'Mis procedimientos' tab is highlighted in the navigation bar.

4. Ingresar a “Mis procedimientos”.

Deberá ingresar a la pestaña “Mis procedimientos” y presionar la liga del procedimiento de contratación en el que está participando y sobre el cuál desea enviar sus preguntas o dudas.

The screenshot shows the Banxico portal interface with the 'Mis procedimientos' tab selected in the navigation bar. The main content area displays a table of procurement procedures. The first row is highlighted with a red box, showing the title 'Licitación Pública Nacional DM-SATI-17-0010-59'. The table has columns for 'Título', 'Tipo', 'Materia', 'Estado', and 'Participante'. Below the table, there is a footer with the text 'Mostrando registros del 1 al 4 de un total de 4 registros'. At the bottom of the page, there are links for 'Ver términos y condiciones' and 'Firma electrónica'.

5. Solicitar aclaraciones.

- a) Deberá presionar la liga “Solicitud de aclaración” para habilitar la disponibilidad de adjuntar un archivo que contenga las preguntas o dudas que se tienen respecto al procedimiento de contratación.
Es importante mencionar que únicamente se recibirán archivos con extensión .txt, .doc o .docx.

Detalle del procedimiento

Licitación Pública Nacional BM-SATI-17-0018-59

Prueba Portal de Contrataciones bancario

Calendario

Etapas	Fecha
Publicación de convocatoria	04/08/2017
Límite para solicitud de aclaraciones	07/08/2017 23:59
Aclaraciones a la convocatoria	09/08/2017 23:59
Acto de presentación y apertura de proposiciones	18/08/2017 10:00
Publicación de fallo	18/08/2017
Firma de contrato o pedido	21/08/2017

Documentación relacionada

Documento	Fecha de Publicación
Convocatoria	04/08/2017 18:00
Resumen convocatoria	04/08/2017 18:00
Modelo de Propuesta técnica	04/08/2017 18:01
Modelo de propuesta económica	04/08/2017 18:01

Formatos y plantillas

[Ejemplo de Plantilla.docx](#)

Actividades del procedimiento

Descripción	Actividad	Detalles
Presentación de propuesta		Captura de propuesta
Solicitud de aclaraciones		Solicitud de aclaración

Cerrar

- b) Una vez que presione la liga “Solicitud de aclaración”, aparecerá el siguiente mensaje, donde deberá presionar el botón “Agregar documento” para anexar su solicitud de aclaración o duda, que deberá estar en un documento con extensión .doc, .docx o .txt.

Detalle del procedimiento

Licitación Pública Nacional BM-SATI-17-0018-59

Prueba Portal de Contrataciones bancario

Calendario

Etapas	Fecha
Publicación de convocatoria	04/08/2017
Límite para solicitud de aclaraciones	07/08/2017 23:59
Aclaraciones a la convocatoria	09/08/2017 23:59
Acto de presentación y apertura de proposiciones	18/08/2017 10:00
Publicación de fallo	18/08/2017
Firma de contrato o pedido	21/08/2017

Documentación relacionada

Documento	Fecha de Publicación
Convocatoria	04/08/2017 18:00
Solicitud de aclaración	04/08/2017 18:00
Convocatoria	04/08/2017 18:01
Solicitud de aclaración	04/08/2017 18:01

Formatos y plantillas

[Ejemplo de Plantilla.docx](#)

Actividades del procedimiento

Descripción	Actividad	Detalles
Presentación de propuesta		Captura de propuesta
Solicitud de aclaraciones		Solicitud de aclaración

Solicitud de aclaración

El documento deberá estar redactado en un archivo .doc o .docx (Word) o .txt (Text). Para agregar el documento deberá dar clic en el botón **Agregar documento** y posteriormente en **Examinar**. Deberá seleccionar la ruta donde se encuentre el archivo y una vez seleccionado deberá confirmarlo a través del botón **Adjuntar**.

Una vez realizado lo anterior, no podrá modificar, eliminar ni sustituir el documento adjunto.

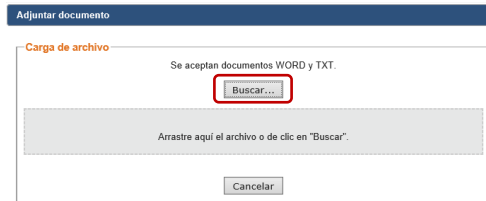
Usted podrá enviar las solicitudes de aclaraciones que estime necesarias hasta la fecha señalada como límite para la recepción de las mismas en el procedimiento.

Agregar documento

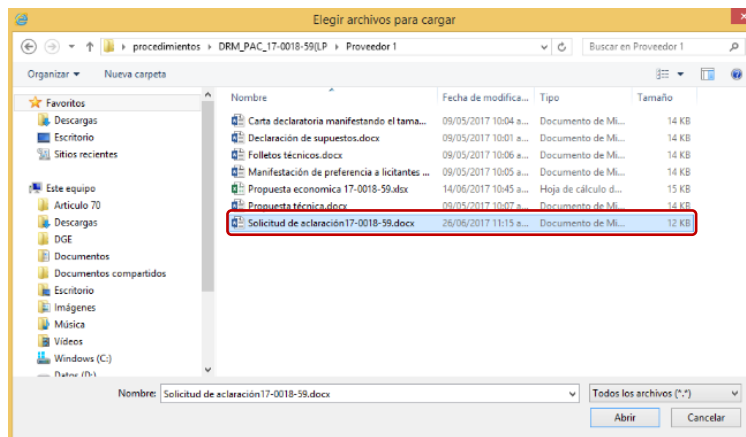
Cerrar

Cerrar

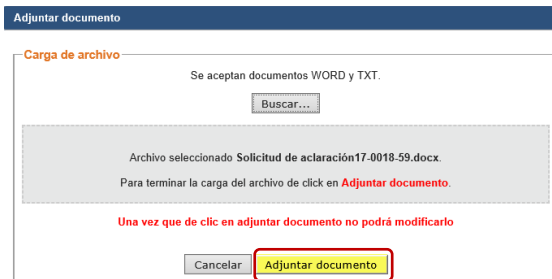
- c) Para agregar documentos, deberá presionar el botón “Buscar”, para identificar el medio electrónico donde se encuentra guardado el archivo del documento que contiene sus dudas y preguntas, el cual que desea enviar al Banco de México.



- d) Proceder a buscar y seleccionar el archivo que contiene sus dudas y preguntas para su envío al Banco de México.



- e) Después deberá presionar el botón “Adjuntar documento” para completar el proceso de envío de sus dudas y preguntas de un procedimiento de contratación.



6. Enviar solicitud de aclaraciones.

Una vez que se envía el archivo con la solicitud de aclaraciones, el sistema genera el siguiente mensaje:

Solicitud de aclaración✕

Solicitud de aclaración

El documento deberá estar redactado en un archivo .doc o .docx (Word) o .txt (Texto). Para agregar el documento deberá dar clic en el botón **Agregar documento** y posteriormente en **Examinar**. Deberá seleccionar la ruta donde se encuentre el archivo y una vez seleccionado deberá confirmarlo a través del botón **Adjuntar**.

Una vez realizado lo anterior, no podrá modificar, eliminar ni sustituir el documento adjunto.

Usted podrá enviar las solicitudes de aclaraciones que estime necesarias hasta la fecha señalada como límite para la recepción de las mismas en el procedimiento.

Documento enviado: Solicitud de aclaración17-0018-59.docx

7. Visualizar solicitud de aclaraciones enviada.

a) Las solicitudes de aclaración que se envíen relacionadas con un procedimiento de contratación, podrán ser visualizadas presionando la liga "Ver".

Detalle del procedimiento✕

Licitación Pública Nacional BM-SATI-17-0018-59

Prueba Portal de Contrataciones básico

Calendario

Etapa	Fecha
Publicación de convocatoria	04/08/2017
Límite para solicitud de aclaraciones	07/08/2017 23:59
Aclaraciones a la convocatoria	09/08/2017 23:59
Acto de presentación y apertura de proposiciones	18/08/2017 10:00
Publicación de fallo	18/08/2017
Firma de contrato o pedido	21/08/2017

Documentación relacionada

Documento	Fecha de Publicación
Convocatoria	04/08/2017 18:00
Resumen convocatoria	04/08/2017 18:00
Modelo de Propuesta Técnica	04/08/2017 18:01
Modelo de propuesta económica	04/08/2017 18:01

Formatos y plantillas

Nombre
Ejemplo de Plantilla.docx

Actividades del procedimiento

Descripción	Actividad	Detalles
Presentación de propuesta	Captura de propuesta	
Solicitud de aclaraciones	Solicitud de aclaración	Ver

- b) Deberá presionar la liga “Solicitud aclaración” para descargar el documento que se envió con preguntas o dudas.

Solicitud de aclaración

Número de acciones permitidas: Sin limite Acciones realizadas: 1

Documentos enviados

Fecha de captura: 04/08/2017 18:24:27 Usuario que capturó: 900078455

Tipo	Documentos
Solicitud de aclaración	Solicitud de aclaración17-0018-59.docx

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Salir

8. Visualizar varias solicitudes de aclaraciones enviadas.

En el caso de haber enviado más de una solicitud de aclaraciones, podrá descargar los documentos correspondientes y visualizar la fecha y hora de envío de cada una de éstas.

Solicitud de aclaración

Número de acciones permitidas: Sin limite Acciones realizadas: 2

Actividades capturadas

Acción	Fecha	Documentos
Solicitud de aclaración	04/08/2017 18:24:27	Ver documento
Solicitud de aclaración	04/08/2017 18:27:36	Ver documento

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Salir

9. Visualizar respuesta a las aclaraciones presentadas.

Una vez que, el Banco de México publique las respuestas a las solicitudes de aclaraciones recibidas, éstas se encontrarán a disposición del público en general presionando la liga Acta de aclaraciones en el apartado “Documentación relacionada” en “Mi Portal”.

Detalle del procedimiento ✕

Licitación Pública Nacional BM-SATI-17-0018-58

Prueba LP

Calendario

Etapa	Fecha
Publicación de convocatoria	18/08/2017
Límite para solicitud de aclaraciones	19/08/2017 23:59
Aclaraciones a la convocatoria	20/08/2017 23:59
Acto de presentación y apertura de proposiciones	21/08/2017 19:21
Publicación de fallo	22/08/2017
Firma de contrato o pedido	23/08/2017

Documentación relacionada

Documento	Publicación
Convocatoria	04/08/2017 15:40
Resumen convocatoria	04/08/2017 15:40
Acta de aclaraciones	04/08/2017 16:41



BANCO DE MÉXICO

www.banxico.org.mx